

إجراءات تقديم مطالبة أضرار عقار لعام 2021

التغطية:

- تشمل التغطية التأمين التعاوني (حريق، أمطار، كوارث طبيعية) على المباني فقط لتمويل العقارات بصيغة الإجارة والمراحة ولا تشمل تمويل الأراضي.
- تغطية الأضرار الإنشائية للمقود بصيغة الإجارة تكون وفقاً لحقيقة العقد المبرم مع العميل على سبيل المثال: الشروخ والتشققات.

تقديم المطالبة:

المستندات المطلوبة من العميل للتبليغ عند حدوث الضرر:

- 1 تعبئة استمارة بلاغ بالأضرار المرفقة
- 2 صور الأضرار
- 3 صورة الصك
- 4 تقرير الشرطة أو الدفاع المدني
- 5 صورة الهوية
- 6 أي مستندات ثبوتية أخرى

آلية التبليغ والإرسال:

- يتم إرسال استمارة بلاغ بالأضرار إلى شركة التأمين (بما لا يتعدى خمسة عشرة يوم من تاريخ وقوع الضرر) عبر قنوات التواصل أدناه للشركة:
- البريد الإلكتروني: NCB.rfclaims@wataniya.com.sa
- أو على رقم التواصل: 920003655

المطالبات المرفوضة:

- لن يتم قبول أي مطالبة تم قبولها أو رفضها في وقت سابق.
- الصيانة التشغيلية والتحسينات وذلك وفقاً لحقيقة العقد المبرم مع العميل على سبيل المثال وليس الحصر (أدوات الكهرباء، والسباكة، والصرف الصحي)