

I/We refer to my/our account(s) (the "Account(s)") maintained with you and the account opening agreement (the "Account(s) Documentation") between us governing the operation of the Account(s) and the "Money Transfer/Draft Issuance Application" (Fund Transfer Form) and I/we hereby instruct you as follows:

1. The Bank is hereby instructed and authorized by me/us to rely on, and act in accordance with, any instruction(s), authorization(s) and/or communication(s) whatsoever which may be given, or purported to be given, to the Bank through (i) telephone, or (ii) facsimile transmission or (iii) email (the "Electronic Communications") (provided that in case of email, a scanned copy of any original signed instructions, authorization or other communication are attached to the email) hereinafter together referred to as "Electronic Instructions" bearing or purporting to bear the signature(s) of the authorized signatories as identified in the Account Documentation (the "Authorized Signatories") without enquiry by you as to the authenticity or the genuineness of the signature(s) of the Authorized Signatories appearing on the Electronic Instructions and regardless of the circumstances prevailing at the time thereof.
2. I/we acknowledge that the Bank cannot detect from the inspection of the Electronic Instructions whether:
  - a. the original document from which a fax was created or the text or any other content of any email (including or any document or file attached to an email) forming part of the Electronic Instructions was forged, fabricated, unauthorized, wrongfully altered, and/or otherwise misused; or
  - b. any of the transmission details imprinted automatically on a fax, such as the name of sender, sender's fax number or the date or time of transmission, are false or fictitious; or
  - c. any of the transmission details included in a received email, such as the sender's name, the sender's email address, the date or time of sending, server details or the route through which the email travelled are false or fictitious;
  - d. the confirmation of voice instructions, and the instructions itself, received over telephone was forged, fabricated, unauthorized or compromised in any manner or the origin of the transmission through which the voice instructions travelled are false or fictitious
3. I/We understand, acknowledge and confirm my/our awareness of the numerous risks inherent and associated in conveying my/our instructions to you via Electronic Instructions (including but not limited to damages incurred as a result of interception of such electronic communications within the channels used by me/us and any risks associated with the Bank processing a forged/tampered/compromised/intercepted instruction in good faith) and hereby confirm my/our acceptance of all risks and unconditionally agree that all risks shall be fully borne by me/us and the Bank will not be liable for any losses or damages arising as a consequence of you acting (without being obliged to) on any instructions by me/us or purporting to be from me/us received by you via Electronic Instructions.
4. I/We hereby understand and acknowledge that the Bank is not obliged to act based on the Electronic Instructions and hereby indemnify the Bank and agree to keep the Bank, its Directors, Officers and Employees indemnified against all losses, claims, actions, proceedings, damages, costs and expenses whatsoever and howsoever incurred or sustained by the Bank as a result of the Bank's refusal to act based on the Electronic Instructions, without any notice to me/us. I/We fully, irrevocably and forever waive, release and discharge and relieve the Bank from any and all claims, obligations and rights whatsoever and howsoever arising, that I/ we may have against the Bank (if any) which arises or may arise a result of Bank's refusal to act based on the Electronic Instructions, without any notice to me/us.
5. I/We hereby undertake to deliver, within fifteen days, to the Bank the original documents of the copies which have been submitted through the Electronic Communications to the Bank, and I/We remain liable to the Bank whether or not I/We delivered such original documents.
6. I/We have read and understood the conditions governing the Fund Transfer Form and the Account Documentation and I/We undertake and agree to indemnify the Bank against all claims, losses, damages which may be incurred by the Bank in consequence of the Bank having agreed to transfer the funds based on the Electronic Instructions using non-bank format stationery. (e.g. personal or official letter head or any other written instruction instead of the Money Transfer/Draft Issuance Application).
7. I/we acknowledge that the provisions of this indemnity letter apply even if any Electronic Instructions were produced by, or contain, or have attached any forgery, lack of authority, wrongful alteration or other misuse of a document, text or file, or if any transmission details or information appearing on it are not genuine. This indemnity letter applies even if any Electronic Instructions were not in fact issued by me/us or with my/our authority.
8. I/We hereby indemnify the Bank and agree to keep the Bank, its Directors, Officers and Employees indemnified against all losses, claims, actions, proceedings, damages, costs and expenses whatsoever and howsoever incurred or sustained by the Bank as a result of the Bank's reliance on, and/or acting in accordance with, the Electronic Instructions. I/We fully, irrevocably and forever waive, release and discharge and relieve the Bank from any and all claims, obligations and rights whatsoever and howsoever arising, that I/ we may have against the Bank (if any) which arises or may arise a result of Bank's reliance on, and/or acting in accordance with, the Electronic Instructions.
9. The terms of this indemnity letter shall remain in full force and effect unless and until you receive, and have had a reasonable time to act upon receiving, a notice of termination signed by me/us and I/We hereby confirm that any such termination will not release me/us from any liability hereunder in respect of any act performed by the Bank in accordance with and in reliance on the provisions of this indemnity letter prior to the expiry of such notice of termination or amendment.
10. The Terms and Conditions are made in bilingual Arabic and English texts however, if there is any contradiction between the Arabic and English text, the Arabic text shall prevail.
11. This indemnity letter shall be governed by the laws of the Emirate of Dubai in the United Arab Emirates with the courts of the Emirate of Dubai in the United Arab Emirates having jurisdiction to hear all disputes related to this indemnity letter.

**Name:**  
**Account Holder/Authorized Signatory**

**Signature:**

**Base ID No.:**

**Date:**  /  /

**(Day) (Month) (Year)**

أشير/ نشير إلى حسابي / حساباتي / حسابنا / حساباتنا ( " الحساب / الحسابات " ) لديكم واتفاقية فتح الحساب ( " وثائق الحساب / الحسابات " ) بيننا التي تحكم تشغيل الحساب / الحسابات و " طلب تحويل أموال / إصدار حوالة استمارة تحويل الأموال وأصدر / نصدر إليكم بموجبه التعليمات التالية:

1. أوجه نوجه بموجبه تعليمات إلى البنك وأمنحه/ تمنحه تفويضاً للاعتماد على والتصرف وفقاً لأي تعليمات أو تفويضات أو اتصالات تصدر إلى البنك أو تظهر أنها صادرة إليه عبر (1) الهاتف أو (2) الفاكس أو (3) البريد الإلكتروني ( " الاتصالات الإلكترونية " ) بشرط أنه في حالة البريد الإلكتروني يجب أن تُرفق به نسخة ممسوحة ضوئياً من أي تعليمات أو تفويضات أو مراسلات أخرى أصلية موقعة) ويشار إليها مجتمعة فيما يلي بمسمى "التعليمات الإلكترونية" وتحمل أو يظهر أنها تحمل توقيع / توقيع الأشخاص المفوضين بالتوقيع المحددين في وثائق الحساب ( المفوضون بالتوقيع " ) دون التحري عن أصالة أو صحة توقيعات المفوضين بالتوقيع الظاهرة على التعليمات الإلكترونية وبصرف النظر عن الظروف السائدة في حينه.

2. أقر/ نقر إن البنك لا يستطيع أن يكشف من خلال معاينة التعليمات الإلكترونية إن كانت:

1- الوثيقة الأصلية التي أتي أخذت عنها النسخة المرسله بالفاكس أو النص أو أي محتوى آخر في أي رسالة بالبريد الإلكتروني (بما في ذلك أي وثيقة أو ملف مرفق برسالة البريد الإلكتروني) وتشكل جزءاً من التعليمات الإلكترونية هي مزورة أو مختلفة أو غير مصرح بها أو أجري عليها تغيير غير قانوني أو أسيء استخدامها بشكل آخر.

2- أي من بيانات الإرسال المطبوعة أوتوماتيكياً على رسالة الفاكس مثل اسم المرسل أو رقم فاكسه أو تاريخ الإرسال أو وقته، كاذبة أو وهمية

3- أي من بيانات الإرسال الواردة في رسالة استلمت عبر البريد الإلكتروني، مثل اسم المرسل أو عنوان بريده الإلكتروني أو تاريخ الإرسال أو وقته أو بيانات الخادم أو المسار الذي سلكته رسالة البريد الإلكتروني، كاذبة أو وهمية.

4- تأكيد التعليمات الصوتية والتعليمات نفسها الواردة عبر الهاتف مزورة أو مختلفة أو غير مصرح بها أو مخترقة بأي شكل أو أصل الإرسال الذي وردت عبره التعليمات الصوتية كاذب أو وهمي.

3. أدرك / ندرك وأقر/ نقر وأؤكد / نؤكد معرفتي / معرفتنا بالمخاطر الكثيرة الكامنة والمرتبطة بإرسال تعليماتي / تعليماتنا إليكم بواسطة التعليمات الإلكترونية (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الأضرار الناتجة عن اعتراض تلك الاتصالات الإلكترونية ضمن القنوات التي أستخدمها / نستخدمها وأي مخاطر مرتبطة بتنفيذ البنك بنية حسنة تعليمات تم تزويرها العبث بها اختراقها/ اعتراضها) وأؤكد / نؤكد بموجبه قبولي / قبولنا لجميع المخاطر وأوافق / نوافق دون شروط على تحمل جميع المخاطر بصورة كاملة وعلى عدم تحمل البنك أي مسؤولية عن أي خسائر أو أضرار تنشأ نتيجة لتصرفكم (دون أن تكونوا ملزمين بذلك) بناء على أي تعليمات مني منا أو تظهر أنها مني / منا تلقونها بواسطة التعليمات الإلكترونية.

4. أدرك / ندرك وأقر/ نقر بموجبه إن البنك غير ملزم بالتصرف بناء على التعليمات الإلكترونية وأوافق / نوافق بموجبه على تعويض البنك ومديره ومسؤوليه وموظفيه عن جميع الخسائر والمطالبات والدعاوى والإجراءات والأضرار والتكاليف والمصاريف أيأ كانت وكيفما تكديها البنك نتيجة لرفضه التصرف بناء على التعليمات الإلكترونية دون توجيهه أي إشعار إلي / إلينا. وأتخلى / أتخلى وأبرئ/ أبرئ وأعفي / نعفي البنك بصورة كاملة ودائمة وغير قابلة للإلغاء من جميع المطالبات والالتزامات والحقوق أيأ كانت وكيفما كان منشؤها التي تكون لي / لنا ضد البنك (إن وجدت) وتنشأ أو قد تنشأ نتيجة لرفض البنك التصرف بناء على التعليمات الإلكترونية دون توجيهه أي إشعار إلي / إلينا.

5. أتعهد/تعهد بموجبه بتسليم البنك خلال خمسة عشر يوماً الوثائق الأصلية للنسخ التي قدمت إليه عبر الاتصالات الإلكترونية، وسأبقى سنبقى مسؤولاً / مسؤولين تجاه البنك سواء سلمت/ سلمنا تلك الوثائق الأصلية أم لم أسلمها / نسلمها.

6. قرأت قرأنا وفهمت / فهمنا الشروط التي تسري على استمارة تحويل الأموال ووثائق الحساب وأتعهد / أتتعهد وأوافق / نوافق على تمويل البنك عن جميع المطالبات والخسائر والأضرار التي قد يتكبدها نتيجة لموافقته على تحويل الأموال بناء على التعليمات الإلكترونية باستخدام أوراق غير استمارات البنك ( مثل الأوراق الشخصية أو الرسمية أو أي تعليمات خطية أخرى بدلاً عن طلب تحويل أموال / إصدار حوالة).

7. أقر/نقر إن أحكام رسالة التعويض هذه تسري حتى إذا كانت أي تعليمات إلكترونية تتضمن أو أرفق بها أو صدرت بواسطة أي تزوير أو عدم وجود صلاحية أو تغيير غير قانوني أو إساءة استخدام أخرى لأي وثيقة أو نص أو ملف أو إذا كانت أي بيانات إرسال أو معلومات تظهر عليها غير صحيحة، كما أن رسالة التعويض هذه تسري حتى لو لم تكن أي تعليمات إلكترونية فعلاً صادرة عني/عنا أو بتفويض مني/منا.

8. أتعهد / تعهد بموجبه بتعويض البنك ومديره ومسؤوليه وموظفيه عن جميع الخسائر والمطالبات والدعاوى والإجراءات والأضرار والتكاليف والمصاريف أيأ كانت وكيفما تكديها البنك نتيجة لاعتماده على التعليمات الإلكترونية و / أو تصرفه وفقاً لها. وأتخلى / أتخلى وأبرئ/ أبرئ وأعفي / نعفي البنك بصورة كاملة ودائمة وغير قابلة للإلغاء من جميع المطالبات والالتزامات والحقوق أيأ كانت وكيفما كان منشؤها التي تكون لي / لنا ضد البنك (إن وجدت) وتنشأ أو قد تنشأ نتيجة لاعتماد البنك على التعليمات الإلكترونية و/ أو تصرفه وفقاً لها.

9. تبقى أحكام رسالة التعويض هذه سارية وناقذة بصورة كاملة ما لم وإلى أن تستلموا إشعار إنهاء موقع مني / منا ويسنح لكم وقت معقول للتصرف بناء عليه، وأؤكد / نؤكد بموجبه إن أي إنهاء على هذا النحو لن يعفيني/يعفينا من أي مسؤولية بموجب هذه الرسالة فيما يتعلق بأي تصرف يقوم به البنك وفقاً لأحكام رسالة التعويض هذه وبالاعتماد عليها قبل انتهاء مدة إشعار الإنهاء أو التعديل المذكور.

10. تم تحرير هذه الشروط والأحكام باللغتين العربية والانجليزية، في حالة وجود أي تعارض بين النصين العربي والانجليزي يعتمد النص العربي.

11. تخضع رسالة التعويض هذه لقوانين إمارة دبي في الإمارات العربية المتحدة وتختص محاكم إمارة دبي في الإمارات العربية المتحدة بالنظر في جميع النزاعات المتعلقة بها.

الاسم:

صاحب الحساب/ المفوض بالتوقيع

التوقيع:

رقم الهوية الأساسي:

التاريخ:

(اليوم) (الشهر) (السنة)