

س: ما هو التغيير الذي حدث؟

ج: تم تغيير تاريخ إصدار كشف حساب بطاقة الأهلي الائتمانية ليصبح محدد يوم 15 من كل شهر ميلادي وتم تحديد تاريخ الاستحقاق ليكون يوم 5 من كل شهر ميلادي يتلو شهر إصدار كشف الحساب.

س: ما سبب تغيير تاريخ إصدار كشف الحساب و تاريخ الاستحقاق؟

ج: لراحتكم ، حيث أن تاريخ الاستحقاق أصبح محددًا في تاريخ ثابت لسهولة التذكر.

س: هل سيؤثر هذا التغيير على إجمالي المبالغ المستحقة؟

ج: لا، فقد تم تغيير تاريخ إصدار كشف الحساب و تاريخ الاستحقاق فقط.

س: هل يمكن تغيير تاريخ كشف الحساب إلى التاريخ القديم أو أي تاريخ آخر؟

ج: لا.

مثال:

- تاريخ إصدار كشف الحساب: 15 يناير 2017

- تاريخ الاستحقاق: 5 فبراير 2017